Salaires – Ressources humaines

Améliorer ses compétences relationnelles

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES :

Améliorer ses compétences relationnelles et comportementales ; Communiquer efficacement et avec Bienveillance ; Aider ses interlocuteurs à clarifier leur propos dans le cadre de l'autoréflexion.

OBJECTIFS OPERATIONNELS :

A la fin de la formation, l'apprenant sera capable d'améliorer ses compétences relationnelles.

PROGRAMME DETAILLE

Comprendre la communication

La communication verbale, non verbale et para verbale :

- L'impact du non verbal et du para verbal,
- Identifier le langage non verbal,

Les trois canaux sensoriels :

Visuel, auditif, kinesthésique

Exercice de Porter :

- Mieux se connaître dans une communication spontanée
- Acquérir de nouvelles méthodes.

Ecouter – Comprendre – Reformuler

Savoir écouter :

- Les six attitudes de Porter,
- Avantages et inconvénients

S'intéresser pour comprendre :

- Travailler des questions qui clarifient la pensée,
- Amener l'interlocuteur à trouver « sa » solution, « ses » ressources dans son environnement,
- Le Méta-modèle (PNL)

Reformuler ce que l'on comprend :

- Le Yes Set,
- Asseoir la compréhension,
- Trouver ensemble les réponses justes.

S'affirmer et recadrer positivement

Le recadrage :

- Outil de communication pour les situations difficiles

Le parler juste :

- Choix des mots et réactions des parties,
- Anticiper : le poids des mots, le choc des images, savoir exprimer et recevoir une critique.

Etre force de proposition :

- Suggérer sans nécessairement se mettre en valeur

Savoir dire non :

- Se positionner hiérarchiquement,
- S'affirmer,
- Savoir dire non,
- Conserver une relation professionnelle saine.

METHODES ET MOYENS :

- Formation intuitive et interactive,
- Progression individuelle, paliers,
- Questions/Réponses/Echanges,
- Nombreux exemples et exercices,
- Sensibilisation à l'exploitation en entreprise.

Un espace en ligne est ouvert au stagiaire à l'issue de sa formation. Il y retrouve des supports de cours et des exercices.

DUREE :

3 journées de 6 heures (18 heures)

POUR QUI ?

Managers et responsables en entreprise qui souhaitent développer leur attitude relationnelle.
Salarié d'encadrement qui souhaite développer ses compétences.

ENTREE EN FORMATION ET PREREQUIS :

Pas de prérequis pour cette formation.
Personnes en situation de handicap : nous contacter en amont

TARIFS :

- Groupe* :
  960 euros HT/personne [(1)]
  *De 5 à 8 personnes
- Individuel ou sur mesure :
  Nous consulter [(1)]
- Classe virtuelle :
  Nous consulter [(1)]
  [(1)]Possibilité de financement OPCO

Code Formation : GSRH-ALF-3JP -2023-002 MAJ 22/05/2023

Renseignement et inscription :
06 60 10 14 99
celine.vernet@reactivgest.fr
www.reactivgest.fr

Reactivgest Formation